このたびはLaVie Lightをご購入いただきありがとうございます。
このマニュアルでは、添付品の確認やパソコンの接続、Windowsのセットアップ方法などを説明しています。

セットアップマニュアル

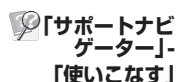
853-810601-827-A

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。

マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【　】	【　】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
「サポートナビゲーター」	電子マニュアル「サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。「サポートナビゲーター」は、「スタート」-「サポートナビゲーター（電子マニュアル）」をクリックして起動します。
「サポートナビゲーター」-「使いこなす」	「サポートナビゲーター」を起動して、ソフトの操作方法などを参照することを示します。

◆本文中の画面やイラスト、ホームページについて

本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。

記載しているホームページの内容やアドレスは、本冊子制作時点のものです。

◆周辺機器について

・ 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。

・ 他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows XP、Windows XP Home Edition	Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版Service Pack 3
Windows Media Player	Windows Media® Player 11
ウイルスバスター	ウイルスバスター™ 2009

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス[NEC UltraCare℠ International Service]対象機種に限り、当社の定めるサービス対象地域から日本への引取修理サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
http://121ware.com/ultracare/jpn/
(7) 本機の内蔵SSDにインストールされているMicrosoft® Windows® XP Home Edition、Microsoft® Windows® XP Professional、またはMicrosoft® Windows® XP Media Center Edition および本機に添付のCD-ROM、DVD-ROM は、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
(9) ハードウェアの保守情報をセーブしています。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。（ただし、海外保証サービス［NEC UltraCare[SM] International Service］対象機種については、ご購入後一年間、日本への引取修理サービスを受けられます。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

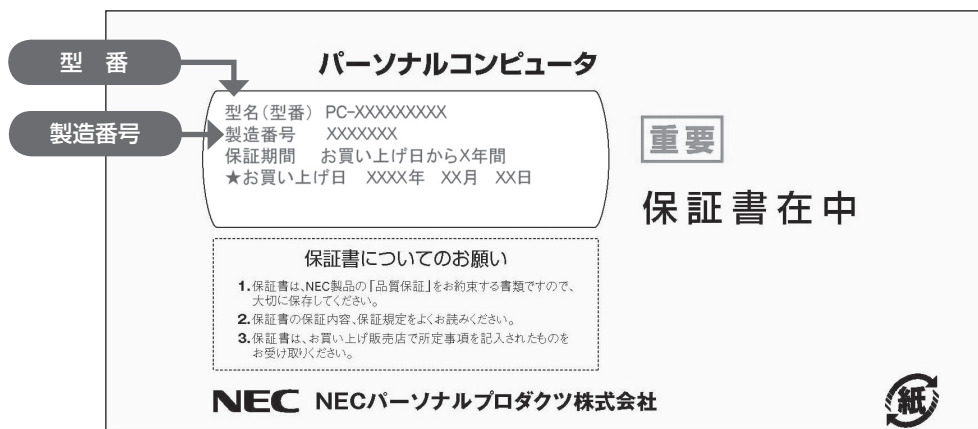
■Notes on export

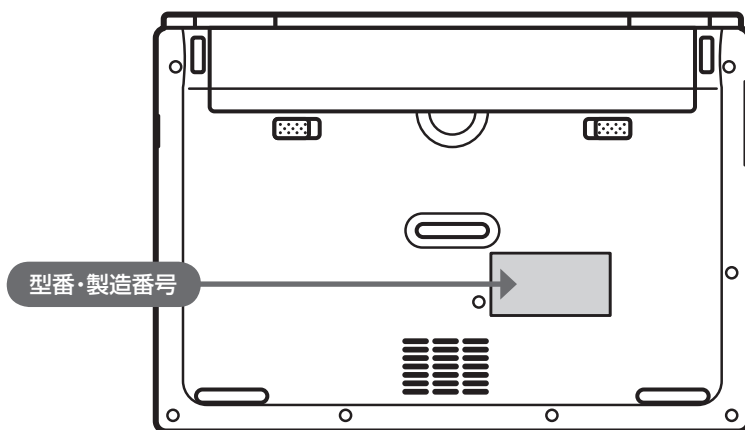
This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*[1] will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*[1] does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare[SM] International Service can be provided with acceptance service of repair inside Japan for one year after the purchase date.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*[1]: NEC Corporation, NEC Personal Products, Ltd.

型番と製造番号の確認

パソコン本体の保証書を見る

パソコン本体のラベルと一致しているか確認する

●底面

- 機器に記載された番号が保証書と異なっている場合は、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。
- 保証書は所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認して、保管しておいてください。保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理については、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

添付品の確認

添付品を確認する

パソコンの箱を開けたら、まずは次のチェックリストを見ながら、添付品がそろっているかを確認してください。万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、すぐに下記までお問い合わせください。

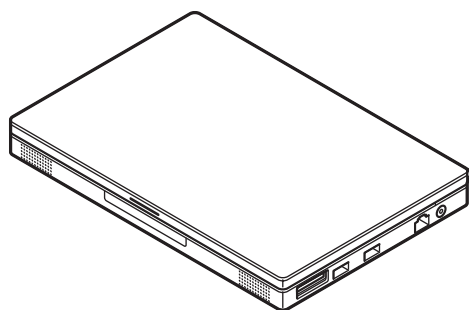
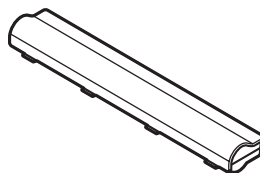
困ったときには…

NEC 121(ワントゥワン)コンタクトセンター

フリーコール 0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。
03-6670-6000(通話料お客様負担)

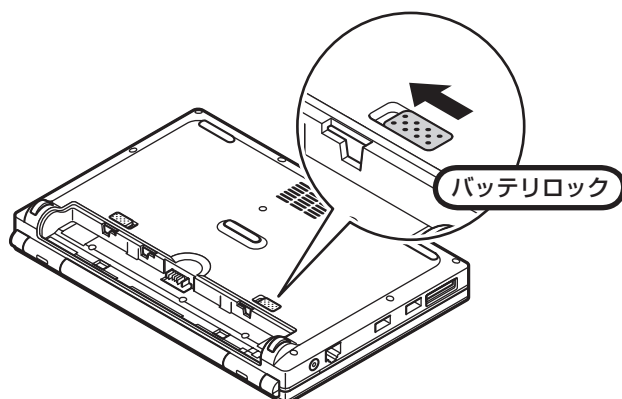
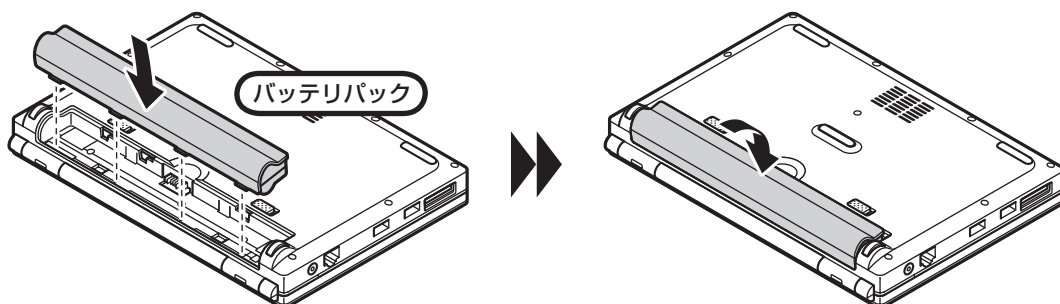
□本体

□バッテリパック

□ACアダプタ
□電源コード

□ソフトウェアのご使用条件(お客様へのお願い)/ソフトウェア使用条件適用一覧
(1枚になっています。箱の中身を確認後必ずお読みください)
□安全にお使いいただくために
(箱の中身を確認後必ずお読みください)
□PC修理チェックシート
□セットアップマニュアル(このマニュアル)
□121wareガイドブック

接続する

1. バッテリパック

1 バッテリロックを矢印の方向にスライドさせる

2 バッテリパックの底面のツメを本体のツメの位置に合わせて取り付け、矢印方向に回転させて押し込み、カチッと音がするまでしっかり取り付ける

取り付けるときは、バッテリパックの向きに注意してください。

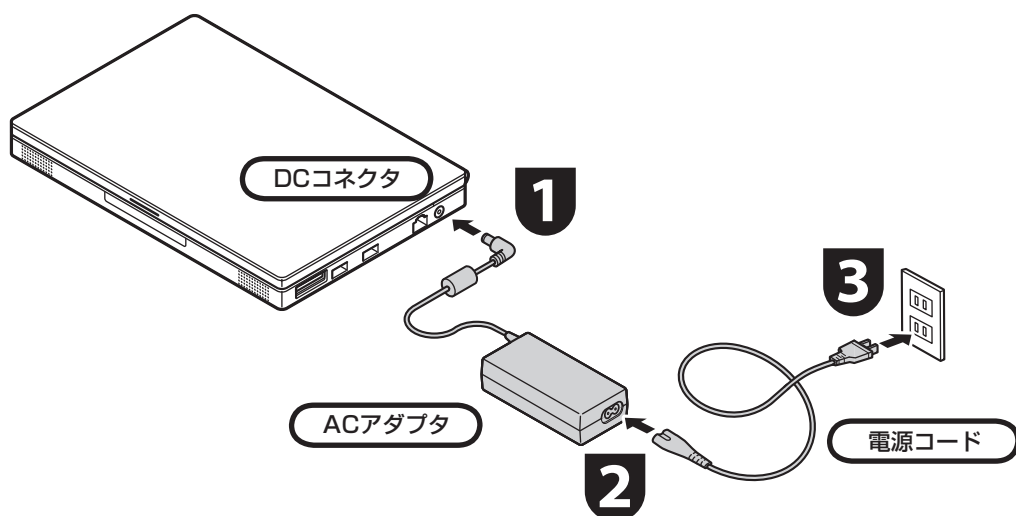
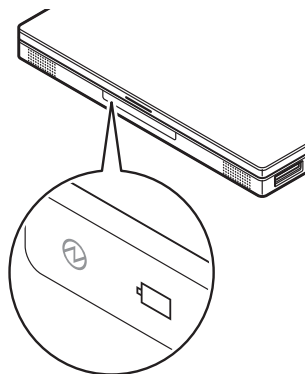
3 バッテリロックを矢印の方向にスライドさせ、バッテリパックをロックする

2. ACアダプタ

手順をよく読み、接続する順番を守りましょう。

1 ACアダプタ(PC-VP-BP61)をDCコネクタ(⎓)に接続する

2 電源コードをACアダプタに接続する

3 電源コードのプラグをコンセントに差し込む

プラグをコンセントに差し込むとバッテリ充電ランプ が点灯して、バッテリの充電が始まります。バッテリがフル充電されるとバッテリ充電ランプが消灯します。今はフル充電されるまで待つ必要はありませんので、ACアダプタを接続したまま「パソコンをセットアップする」(p.10)に進んでください。

- セットアップ作業が終わるまで、ACアダプタを抜かないでください。
- ご購入直後は、バッテリ駆動ができなかったり動作時間が短くなることがあります。またバッテリ残量が正しく表示されない場合もあります。バッテリがフル充電されるまでACアダプタを抜かないでください。
- バッテリ容量が95%以上の場合、バッテリが十分に充電され、改めて充電する必要がないため、ランプが点灯せず、充電状態にならない場合があります。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。ケーブルを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

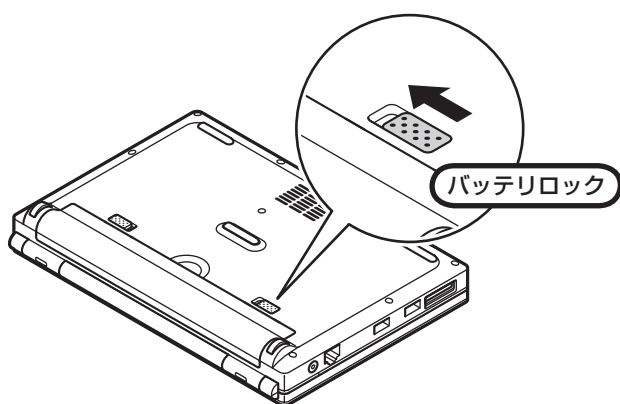
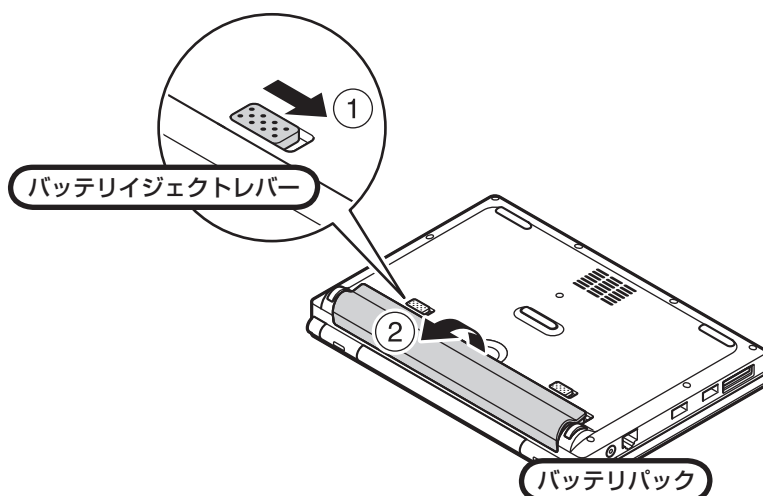
バッテリパックの取り外し方

バッテリパックを取り外す必要があるときは、次の手順で取り外してください。

1 パソコンの電源を切る

2 電源コードのプラグをコンセントから抜いて、ACアダプタをパソコンから取り外す

3 液晶ディスプレイを閉じて、パソコンを裏返す

4 バッテリロックを矢印の方向にスライドさせ、ロックを解除する

5 バッテリイジェクトレバーを矢印の方向にスライドさせたまま(①)、バッテリパックを矢印の方向に回転させ(②)、持ち上げて取り外す

パソコンをセットアップする

セットアップするときの注意

セットアップの途中で電源を切らない

セットアップ手順がすべて終わるまでに、30 ～ 60分程度かかります。セットアップが完了するまで絶対に電源を切らないでください。セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと故障の原因になります。

電源を切ってしまったときは

万一、停電などの理由で電源が切れてしまったときは、一度電源コードをコンセントから抜いて1分ほど待ち、再度コンセントに差してから、電源スイッチを押してください。セットアップの画面が表示されるときは、その画面からセットアップ手順を続けてください。セットアップの画面が表示されないときは、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

インターネットや周辺機器は後から接続

セットアップが完了するまでは、インターネットに接続しないでください。また、プリンタなどの周辺機器があるときも、まだ接続しないでください。インターネットや周辺機器の接続は、パソコンのセットアップが完了してからおこなってください。

セットアップに関係ないボタン類は操作しない

セットアップ手順がすべて終わるまでは、セットアップに関係ないボタン類を操作しないでください。

パソコンをセットアップする

1 パソコン本体の電源を入れる

…> パソコン本体の電源スイッチを押してください。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け※(ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。
また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。
これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合をこのマニュアルの「仕様一覧」に記載しています。ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503dot/index.html

2 「Microsoft Windowsへようこそ」の画面が表示されていることを確認する

3 「次へ」をクリックする

…> 「使用許諾契約」の画面が表示されます。

4 「同意します」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックする

5 「コンピュータを保護してください」が表示されたら、「自動更新を有効にし、コンピュータの保護に役立てます」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックする

6 「コンピュータに名前を付けてください」が表示されたら、そのまま「次へ」をクリックする

※「NECPC」など好みの名前を入力してもかまいません。

- 次の文字列は、パソコンのシステムですでに使われているため、入力しないでください。
  CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9
- すでに何台かパソコンをお使いの場合は、同じ名前を付けないでください。ネットワークで接続したときにエラーが表示されます。

7 「インターネットに接続する方法を指定してください。」または、「インターネット接続が選択されませんでした」と表示されたら、そのまま「省略」をクリックする

この画面が表示されなかったときは、次の手順へ進んでください。

※インターネットの接続はセットアップの後に設定できます。

8 「Microsoftにユーザー登録する準備はできましたか？」と表示されたら、「いいえ、今回はユーザー登録しません」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックする

※Microsoftのユーザー登録はセットアップの後に登録できます。

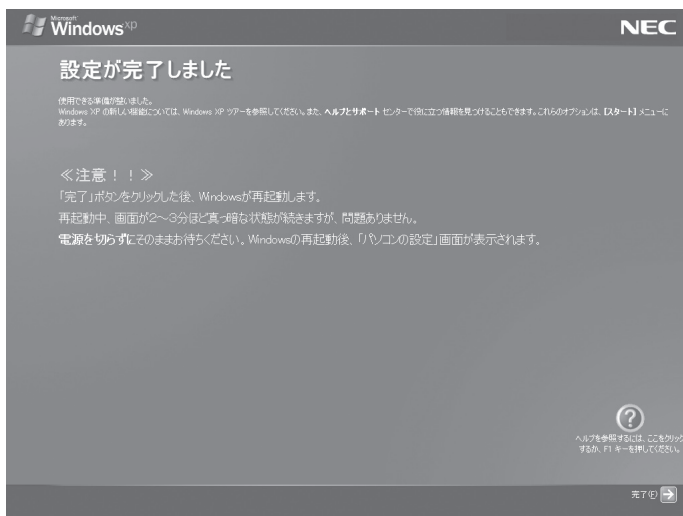
9 「今すぐインターネットアクセスのセットアップを行いますか？」と表示された場合は、「いいえ、今回はインターネットに接続しません」をクリックして◉にし、「次へ」をクリックする

この画面が表示されなかったときは、次の手順へ進んでください。

※インターネットの接続はセットアップの後に設定できます。

10 「このコンピュータを使うユーザーを指定してください」と表示されたら、「ユーザー 1」欄にユーザー名を入力して、「次へ」をクリックする

- コンピュータ名と同じ名前を付けないでください。
- ここでは、「ユーザー 1」欄だけ入力してください。ユーザー名の追加や変更は、セットアップ作業が終わった後でできます。
- 次の文字列は、パソコンのシステムですでに使われているため、入力しないでください。
CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9

11 「設定が完了しました」と表示されたら、「完了」をクリックする

…> しばらくすると、パソコンの電源が切れ、自動的に再起動します。「パソコンの診断が終了しました。」と表示されるまで、何もせずにお待ちください。

画面右下に「コンピュータが危険にさらされている可能性があります。」と表示されることがありますが、ここでこのメッセージが表示されても問題ありません。ここではこのメッセージをクリックせずに、セットアップ作業を進めてください。

12 「パソコンの診断が終了しました。」の画面で「次へ」をクリックする

13 「121ポップリンクの設定」が表示されたら、「利用する(推奨)」が◉になっていることを確認し、「次へ」をクリックする

※121ポップリンクは、お使いの機種に適した最新情報をNECからインターネット経由でお届けするサービスです。

画面右下に「コンピュータが危険にさらされている可能性があります。」と表示されることがありますが、ここでこのメッセージが表示されても問題ありません。ここではこのメッセージをクリックせずに、セットアップ作業を進めてください。

14 「LaVie Light メニューの設定」が表示されたら、「次へ」をクリックする

※パソコンを起動したときに「LaVie Light メニュー」を表示させたい場合は、「自動起動を有効にする」の□をクリックして☑にしてください。

- 「LaVie Light メニュー」の自動起動は、セットアップ完了後にも「LaVie Light メニュー」で設定できます。
- 「LaVie Light メニュー」について詳しくは、『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

15 「インターネット エクスプローラのホームページを設定します。」と表示されたら、BIGLOBEホームページとYahoo! JAPANホームページのいずれかを選んで◉にし、「次へ」をクリックする

ホームページの設定は、セットアップ完了後に変更できます。変更方法について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「使いやすい設定に変更する」-「Internet Explorerを使いやすくする」をご覧ください。

16 「設定が完了しました。」と表示されたら、「完了」をクリックする

「保護者の方へ」が表示されたら、内容をよく読んで「次へ」をクリックする

- フィルタリングについて詳しくは、この後の「お子様を有害ホームページから守るために」(p.21)および電子マニュアル「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「安全に使うためのポイント」-「お子様を有害ホームページから守るために」をご覧ください。
- 「サポートナビゲーター」は、セットアップが終了してからご覧ください。

パソコンの電源が切れ、自動的に再起動します。再起動後、「システムの復元ポイントの設定」画面が表示されます。しばらくすると、もう一度再起動します。

次の画面が表示されたら、セットアップは完了です。

手順14の「LaVie Light メニューの設定」で自動起動を有効に設定していた場合は、「LaVie Light メニュー」が表示されます。「LaVie Light メニュー」の使い方について詳しくは、『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

パソコンの電源を切るときは

セットアップが完了したら一段落です。いったんパソコンの電源を切ることもできます。電源を切るときは、次の手順でおこなってください。

パソコンの電源を切る

1 「スタート」をクリックし、「終了オプション」をクリックする

…> 「コンピュータの電源を切る」の画面が表示されます。

2 「電源を切る」をクリックする

…> しばらくすると、自動的に電源が切れます。

パソコン本体の電源スイッチを押したり、バッテリを外すなどして無理に電源を切ると故障の原因になることがあります。

パソコンを守るために

Windowsのパスワードを設定する

不正アクセス被害防止や情報の保護など、セキュリティ対策のため、次の手順でパソコンを使うときにパスワードを入力する設定をしておくことをおすすめします。

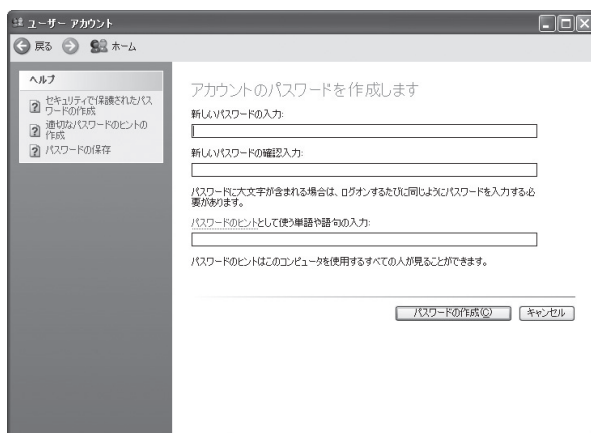
1 「スタート」-「コントロールパネル」をクリックする

2 「ユーザー アカウント」をクリックする

3 「アカウントの変更」をクリックする

4 パスワードを設定するアカウントをクリックする

5 「パスワードを作成する」をクリックする

6 「新しいパスワードの入力」、「新しいパスワードの確認入力」にパスワードを入力して、「パスワードの作成」をクリックする

- 入力したパスワードは「●●●」のように表示されます。これは、入力したパスワードが他人に見られてもわからないようにするためです。
- 覚えやすく、忘れにくいパスワードを決めてください。大文字、小文字も入力したとおりに区別されます。
- 「パスワードのヒントとして使う単語や語句の入力」欄に、パスワードを思い出すためのヒントを入力しておくと、パスワードの入力画面でヒントを見られるようになります。

7 「ファイルやフォルダを個人用にしますか？」と表示されたら「はい、個人用にします」をクリックする

8 をクリックして画面を閉じる

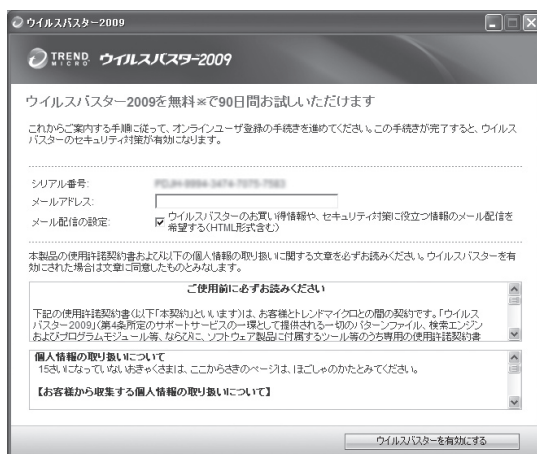
これで、Windows のパスワードが設定されました。次回から、パソコンの電源を入れたり、省電力状態から復帰したりするときには、パスワードの入力が必要になります。

Windowsのパスワードを忘れてしまったときのために

手順6の画面でヒントを設定しておくと、パスワード入力の手がかりになります。また、あらかじめ準備をしておくと、パスワードを忘れたときにパスワードをリセットすることもできます。パスワードをリセットする方法について詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

Windowsのパスワードを忘れてしまうと、パスワードのリセット準備作業はできませんのでご注意ください。この場合は再セットアップをする必要があります。

ウイルス対策

ウイルスはパソコンに誤動作やデータの破壊などのトラブルを引き起こす不正プログラムです。パソコンをウイルスから守るために、ウイルス対策ソフトを常に最新の状態に更新(アップデート)してチェックすることが重要です。
このパソコンにはウイルス対策ソフト「ウイルスバスター」がインストールされており、ユーザー登録後はじめてアップデート機能を利用した日から90日間、無料でアップデートをおこなうことができます。90日間の無料期間を過ぎると、すべての機能が利用できなくなり、セキュリティ対策をおこなうことができません。無料期間終了後も継続してご利用いただくには、ダウンロード販売またはパッケージなどで製品版を購入し、ライセンスキーを入力していただく必要があります。
有料のサービスについて詳しくは、無料サービスの開始時に登録したメールアドレス宛に配信されるメールなどの案内をご確認ください。

「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」

- **アップデートするには、このパソコンをあらかじめインターネットに接続している必要があります。インターネット接続の設定方法について詳しくは、『ユーザーズマニュアル』をご覧ください。**
- **パソコンをご購入後、はじめてインターネットに接続してから3日間はユーザー登録をしていなくても自動的にアップデートがおこなわれます。**
- **「ウイルスバスター」以外のウイルス対策ソフトを使用する場合は、必ず「ウイルスバスター」をアンインストールしてください。**
- **電子マニュアル「サポートナビゲーター」は、「スタート」-「すべてのプログラム」-「NEC電子マニュアル」-「サポートナビゲーター」をクリックして起動します。**

Windows Update

「Windows Update」をおこなうと、インターネットからWindowsのアップデートをおこなうことができます。アップデートにより、パソコンに新しい機能を追加したり、問題点を解決することができます。
パソコンのご購入後に発見された問題点を解決するために、定期的に更新作業をおこなってください。

アップデートするには、あらかじめインターネットに接続している必要があります。

「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「Windowsを更新する」

バックアップ

ファイルやフォルダを誤って消してしまった場合や、SSD(Solid State Drive)の故障に備え、DVD-RやCD-Rなどにバックアップを取るとより安全です。その場合、別売の外付けDVD/CDドライブ(PC-AC-DU004C)をご利用ください。

お子様を有害ホームページから守るために

インターネットにアクセスすると、さまざまなホームページを閲覧できます。しかし、有害な情報や違法情報を含むホームページもあります。
このようなホームページへのアクセスを自動的に遮断してくれるフィルタリング機能を使うことをおすすめします。
フィルタリングには、パソコンにフィルタリングソフトを追加して利用する方法と、インターネットプロバイダのフィルタリングサービスを利用する方法があります。お使いのプロバイダがフィルタリングサービスをおこなっているかは、各プロバイダにお問い合わせください。
利用者それぞれに適した設定ができるため、お子様も安心してインターネットを楽しめるようになります。
詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「安全に使うためのポイント」-「お子様を有害ホームページから守るために」をご覧ください。
BIGLOBEの「BIGLOBE光 with フレッツ「フレッツ光」コース」、「「BIGLOBE光 ひかりone」コース」、「「ADSL」コース」では、「有害サイトブロック」「メールウイルスチェック」「迷惑メールチェック」の3大セキュリティ機能が利用できます。※
※料金は接続サービス料金に含まれます。

ご使用時の注意

DVD/CDドライブについて

このパソコンにはDVD/CDドライブは搭載されていません。DVDやCD-ROMなどを再生したり、データのバックアップを取る場合は、別売の外付けDVD/CDドライブ(PC-AC-DU004C)を別途ご購入ください。

次のソフトは、別売の外付けDVD/CDドライブ(PC-AC-DU004C)をお使いの場合のみ、使用することができます。

- 再セットアップディスク作成ツール
- Roxio Creator LJ

このパソコンでは、DVD-Videoの再生に必要なデコーダはインストールされておりません。別売の外付けDVD/CDドライブ(PC-AC-DU004C)をご購入された場合でも、DVD-Videoは再生できません。

SSDについて

このパソコンの記憶装置は、SSD(Solid State Drive)です。ハードディスクは搭載していません。

- **SSDの寿命を縮めるため、デフラグはおこなわないでください。**
- **画面上では「ハードディスク」と表示されます。**

SSDはハードディスクに比べ、次のような特長を備えているため、外出先での利用に向いています。

- データの読み書き処理が速い
- 消費電力が低くバッテリが長時間もつ
- 外部からの衝撃耐性が高い

その反面、書き込み耐性が低いため、データベースのように頻繁に読み書きをおこなう作業には向いていません。

Cドライブの空き領域について

Cドライブの空き領域を増やすよう画面にメッセージが頻繁に表示される場合は、不要なデータを削除してCドライブの空き領域を増やしてください。

不要データを削除する方法のほかにもCドライブの空き領域を増やすには、再セットアップのための領域を利用する方法があります。

この場合、再セットアップDVD/CD-ROMを作成する必要があります。再セットアップDVD/CD-ROMから再セットアップツールを起動し、「Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」で「最大(16Gバイト)」を選択して再セットアップすることで、Cドライブの領域を最大限に増やすことができます。

- **再セットアップについて詳しくは、『ユーザーズマニュアル』のPART3をご覧ください。**
- **再セットアップDVD/CD-ROMを作成するには、別売の外付けDVD/CDドライブ(PC-AC-DU004C)をご利用ください。**
- **作成した再セットアップDVD/CD-ROMは、なくさないように大切に保管してください。再セットアップDVD/CD-ROMを使用してCドライブの領域を最大にした場合、パソコン本体のSSD内の再セットアップ領域は失われます。そのため、以降、再セットアップをする場合は再セットアップDVD/CD-ROMが必要になります。**

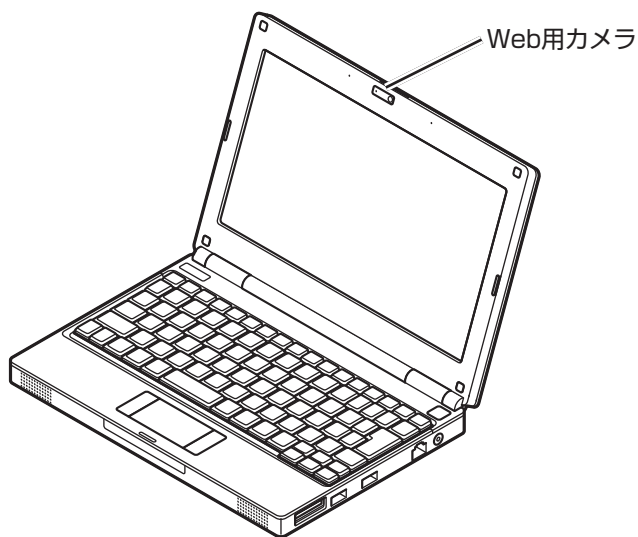
「Roxio Creator LJ」について

SSDの空き容量、使用するメディアの種類によりディスクコピー、書き込みができない場合があります。

ウィンドウが画面から切れて表示されている場合

ご使用のソフトなどによっては、表示されるウィンドウがこのパソコンの画面より大きいために一部が切れて表示されないことがあります。その場合は、ウィンドウのふちにマウスポインタを合わせて↕や↔などにしてドラッグし、ウィンドウを小さくしてください。

Webカメラのご使用について

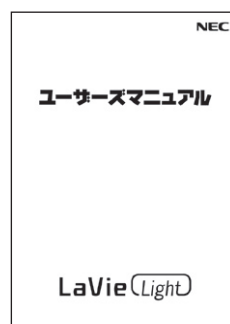
ご購入時には、Webカメラのレンズ部に破損防止のための保護用シールが貼られています。Webカメラをご使用になる前にはがしてください。

この後の進め方

マニュアルガイド

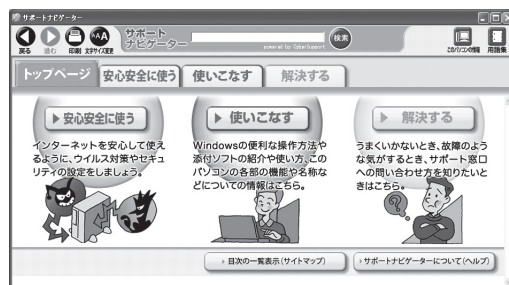
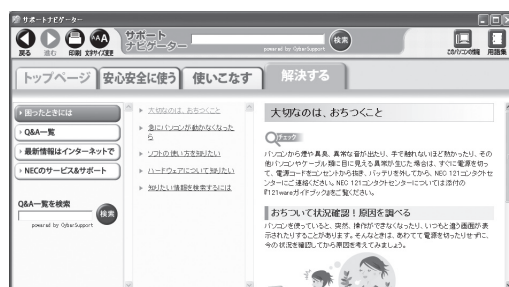
ユーザーズマニュアル

インターネットに接続できる方は、次のURLから閲覧することができます。
http://121ware.com/e-manual/m/nx/lvl/200906/html/bl100ta.html
次のような情報が必要なときにご覧ください。

- 再セットアップの詳細情報
- トラブルが起きたときの解決方法
- 「LaVie Light メニュー」などこのパソコンならではの使い方

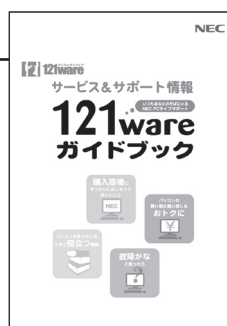
パソコンをご購入時の状態に戻す再セットアップについて詳しく書かれていますので、あらかじめダウンロードしておくことをおすすめします。

サポートナビゲーター

パソコンの画面で見る電子マニュアルです。
「スタート」-「すべてのプログラム」-「NEC電子マニュアル」-「サポートナビゲーター」をクリックして起動します。このパソコンについてのより詳細な情報が知りたいときにご覧ください。

- 安心安全に使うためのセキュリティ設定
- このパソコンにインストールされているソフトの情報
- このパソコン各機能の情報
- トラブルが起きたときのカテゴリ別Q&A一覧

121ware.com

インターネットに接続できるかたは、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com(ワントゥワンウェア　ドットコム)」の「サービス&サポート」コーナー（http://121ware.com/support/)でトラブルの解決情報を入手することもできます。
※掲載画面は随時更新されます。

121wareガイドブック

添付の『121wareガイドブック』の「「使い方」がわからなくなったら」にはNECがご提供するサポート・サービスが紹介されています。
マニュアル/インターネット/電話/出張といった各種サポート・サービスなど、お一人おひとりにあったNECあんしんサポート情報をこの冊子に掲載しています。
※NEC 121コンタクトセンターのお問い合わせ先もこちらに掲載しています。

表紙の色、デザインは異なることがあります。

お客様登録について

パソコンをあんしん・快適にお使いいただくために「121wareお客様登録」をおすすめします。NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」では、登録されたお客様に充実したサポート・サービスを「登録料・会費無料」で提供しています。この機会にぜひ登録してください(法人のお客様としてご使用の場合も、ご登録をおすすめします)。
登録方法は『121wareガイドブック』の「Step1 まずは、お客様登録」をご覧ください。インターネットに接続できるかたは、「121ware.com」のマイページ(http://121ware.com/my/)から登録できます。

インターネットに接続するには

プロバイダ、回線事業者などの資料をご用意し、接続設定をしてください。
このパソコンの通信機能には、有線のLANと無線LANがあります。どちらを使用してもインターネットに接続可能です。機能について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」をご覧ください。
また、『ユーザーズマニュアル』のPART1に、このパソコンをインターネットに接続する方法を掲載しています。

再セットアップについて

再セットアップとは、パソコンを買ってきた直後におこなうセットアップ(準備作業)をもう一度おこなって、パソコンの中をご購入時の状態に戻すことです。エラーメッセージが何度も表示されたり、フリーズ(画面の表示が動かなくなること)が多くなったりしたときは、意識しないうちにパソコンのシステムが壊れたり、設定が変更されてしまった可能性があります。再セットアップすると、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。
このパソコンでは、SSDに再セットアップをおこなうための領域があるため、手軽に再セットアップをおこなうことができます。

- 再セットアップをおこなうと、自分で作って保存しておいた文書や電子メールの内容、アドレス帳などがすべて消えてしまいます。どうしてもトラブルを解決できないときの最後の手段として再セットアップをおこなってください。大切なデータは、再セットアップの前にデータのバックアップ(データの控えを残しておくこと)を取ってください。
- 再セットアップ前に次の作業をおこなってください。問題が解決することがあります。
  - ウイルスチェック
  - セーフモードで起動する
  - システムの復元
- ここに記載されている内容のほか、再セットアップや再セットアップ前の確認事項についての詳しい情報は、『ユーザーズマニュアル』のPART3をご覧ください。
- 再セットアップをおこなうときは、外付けのハードディスクドライブ、SDカードやUSBメモリなど別売の周辺機器をすべて取り外してください。また、LANやワイヤレスLANなどの通信機能もあらかじめ無効にしておいてください。

2種類の再セットアップ

このパソコンの再セットアップ領域を使用する再セットアップには、次の2種類があります。

Cドライブのみ再セットアップ

ご購入時の状態に戻します。

Cドライブの領域を変更して再セットアップ

Cドライブの領域を変更してDドライブを作成することができます。Cドライブの内容はご購入時の状態に戻ります。

このほかに、再セットアップ用DVD/CD-ROMを作成して再セットアップをおこなう方法があります。

- 再セットアップの方法によっては、ユーザーデータが失われることがあります。
- 再セットアップについて詳しくは、『ユーザーズマニュアル』のPART3をご覧ください。

再セットアップを始める

電源スイッチを押して電源を入れた後、「NEC」のロゴが表示されるところで【F11】を押すと始めることができます。画面の指示にしたがい作業を進めることができます。詳しい手順をご覧になりたい場合は、『ユーザーズマニュアル』のPART3をご覧ください。
再セットアップを始める前にデータのバックアップなど、事前処理をおこなう必要があります。再セットアップ作業の流れを次に示します。

再セットアップ作業の流れ

1. **バックアップ用の媒体など必要なものを準備する**
2. **バックアップを取ったデータを確認する**
3. **インターネットやLANの設定を控える**
4. **ユーザー名を控える**
5. **BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値を変更している場合のみ**
6. **別売の周辺機器(プリンタ、スキャナなど)を取り外す**
7. **システムを再セットアップする(約1時間)**
8. **Windowsの設定をする(約30分)**
9. **別売の周辺機器(プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす**
10. **インターネット接続の設定などをやりなおす**
11. **別売のソフトをインストールしなおす**
12. **バックアップを取ったデータを復元する**
13. **Windowsやウィルス対策ソフトなどを最新の状態にする**

困ったときには

トラブル解決への道

トラブル解決の秘訣は、冷静になることです。何が起こったのか、原因は何か、落ち着いて考えてみましょう。パソコンから煙が出たり、異臭や異常な音がしたり、手で触れないほど熱かったり、その他パソコンやディスプレイ、ケーブル類に目に見える異常が生じた場合は、すぐに電源を切り、電源コードやACアダプタをコンセントから抜いて、NECにご相談ください。
このマニュアルでは電源が入らない場合や、パソコンが動かない場合の対処法を記載しています。より詳しい説明が知りたい場合や、パソコンが起動する場合は、次のマニュアルなどを参照してください。

●次のホームページからダウンロードできる『ユーザーズマニュアル』のPART4「トラブル解決 Q&A」
http://121ware.com/e-manual/m/nx/lvl/200906/html/bl100ta.html

●このパソコンに入っている電子マニュアル「サポートナビゲーター」の「解決する」
●使用中のソフトや周辺機器のマニュアル
●Windowsの「ヘルプとサポート」

1.まずは、状況を把握する

●しばらく様子を見てみる

しばらくそのまま待ってみましょう。パソコンのディスプレイに何かメッセージが表示されているときは、そのメッセージを紙に書き留めて、原因を調べるときや、ほかの人やサポート窓口などへの質問の際に役立つ場合があります。

●原因を考えてみる

トラブルが発生する直前にどのような操作をしたか、操作を間違えたりしなかったか考えてみましょう。電源を切っていた、ケーブルを抜いたなどの作業をしていませんか。

2.当てはまるトラブル事例がないか、マニュアルや Windowsのヘルプなどで探してみる

パソコンが動かない場合、「トラブルの事例」(p.29)を見て対処してみましょう。

3.それでも駄目なら、サポート窓口に電話する

どうしても解決できないときは、サポート窓口に問い合わせてみましょう。トラブルの原因がソフトや周辺機器にあるようならば、それぞれの開発元に問い合わせます。NECのサポート窓口「121コンタクトセンター」については、添付の『121wareガイドブック』をご覧ください。

トラブルの事例

ここではパソコンの電源が入らなかったり、異臭や異常な音がしたりといった場合の緊急の対処法を記載しています。より詳しい情報やそのほかのトラブルに関しては、次のマニュアルなどを参照してください。

●次のホームページからダウンロードできる『ユーザーズマニュアル』のPART4「トラブル解決 Q&A」
http://121ware.com/e-manual/m/nx/lvl/200906/html/bl100ta.html

●このパソコンに入っている電子マニュアル「サポートナビゲーター」の「解決する」
●使用中のソフトや周辺機器のマニュアル

NEC 121コンタクトセンターのお問い合わせ先→『121wareガイドブック』

パソコンがおかしいとき

パソコンから異臭や異音がする。手で触れないほど熱い。パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じた

すぐに電源を切って、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外して、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。電源が切れないときは、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

ファンの音が大きい

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がるためパソコン内部のファン(換気装置)の音が大きくなることがあります。故障ではありません。ですが、あまりにも異常な音がするときは、NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

電源について

◗ 電源スイッチを押しても電源が入らない

電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外し、そのまましばらく放置した後、バッテリを取り付けて電源コードを正しく接続しなおします。パソコン本体の電源スイッチを押して、電源を入れてください。この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、パソコン本体の故障が考えられます。NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

◗ ディスプレイに何も表示されない(パソコン本体の電源ランプが消えているとき。または、点滅しているとき)

次の対処方法をお試しください。

・パソコン本体の電源スイッチを押してください。画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。

・このマニュアルの「接続する」(p.7)をご覧になり、もう一度バッテリパックの取り付け状態を確認してください。

・電源コードを接続していない状態でバッテリ容量が不足していると、パソコンの電源は入りません。バッテリの充電をするか、電源コードを接続して使ってください。電源コードを接続してから電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故障が考えられます。NEC 121コンタクトセンターへお問い合わせください。

・一度、電源コードをコンセントから抜き、このマニュアルをご覧になり、パソコンの各ケーブルを接続しなおしてください。電源コードなどすべてのケーブルを正しく接続しなおして、電源を入れても本体の電源ランプが点灯しないときは、パソコン本体の故障が考えられます。NEC 121コンタクトセンターにお問い合わせください。

◗ ディスプレイに何も表示されない(パソコン本体の電源ランプが青色に点灯しているとき)

次の対処方法をお試しください。

・キーボードのキー(【Shift】など)を押すか、NXパッドに触れてみてください。

・外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部ディスプレイに設定しているときは、パソコンの液晶ディスプレイには画面が表示されません。キーボードの【Fn】+【F3】を押して出力先を変更してください。また、いったんパソコンの電源を切り、接続している外部ディスプレイを外してから起動すると、画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプレイに変更されます。接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。

・休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

「Windows 拡張 オプション メニュー」が表示された

「セーフ モード」を選んで、【Enter】を押し、Windowsをセーフモードで起動した後、パソコンを再起動してください。問題がなければもとの状態に戻ります。

パソコンの電源を入れると、NECロゴが表示された後、画面がまっくらになる

次の手順を見て、パソコンを「セーフモード」で起動してみてください。

1. **パソコン本体の電源を切る**
2. **パソコン本体の電源を入れる**
3. **「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す**
4. **「Windows 拡張オプション メニュー」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「セーフ モード」を選び、【Enter】を押す**
   「オペレーティング システムの選択」が表示されたときは、「Microsoft Windows XP Home Edition」を選んで、【Enter】を押してください。Windowsが起動します。
5. **ユーザー選択の画面が表示されたら、自分のユーザーアカウントを選んでログオンする**
   これで、パソコンはセーフモードで起動しました。パソコンを再起動して問題がなければ、もとの状態に戻ります。

「オペレーティングシステムの選択」が表示された

「Microsoft Windows XP Home Edition」を選んで、【Enter】を押してください。Windowsが起動します。

画面に英語のエラーメッセージが表示される

「Checking file system on」と表示された場合

このメッセージが表示された後しばらくすると、自動的に、SSDに異常が発生していないかどうかチェックする処理が始まります。SSDに異常がなければそのままWindowsが起動します。
Windowsが正常に起動しなかった場合は、画面にメッセージが表示されますので、その内容をよく読んで対処してください。

パソコンの使用環境を変更したら、Windowsが起動しない

- 使用環境を変更前に戻してください。
- BIOSセットアップユーティリティーでパソコンの使用環境を変更した場合は、次の手順を見てBIOSセットアップユーティリティーの設定をご購入時に戻してください。

1. **別売の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す**
2. **パソコン本体の電源を入れ、「NEC」のロゴマークが表示されたら【F2】を押す**
   BIOSセットアップユーティリティーの画面が表示されます。
3. **キーボードの【F9】を押す**
   セットアップ確認の画面が表示されます。
4. **表示された画面で「はい」を選んで【Enter】を押す**
5. **【F10】を押す**
   セットアップ確認の画面が表示されます。
6. **表示された画面で「はい」を選んで【Enter】を押す**
   システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

パスワードについて

「パスワードをお確かめください。」と表示される

キャップスロックキーランプやニューメリックロックキーランプの状態がパスワード設定時と異なっていると、パスワードが正しく入力できない場合があります。ランプの状態を確認して、パスワードを設定したときと同じ状態にしてからパスワードを入力しなおしてください。

Windowsのパスワードを忘れてしまった

「ようこそ」画面のパスワード入力欄の右にある?をクリックしてください。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、その「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。
どうしても思い出せない場合は、パスワードを設定しなおす必要があります。「マルチユーザー機能」でこのパソコンにほかのユーザー名を登録してあれば、そのユーザー名でログオンして、「コントロールパネル」の「ユーザー アカウント」で、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを設定しなおしてください。

- **ほかのユーザー名でログオンしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Webサイトまたはネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。**
- **「制限ユーザー」として登録されたユーザー名でログオンした場合、上記のパスワードの設定操作はできません。**

BIOSセットアップメニューのパスワードを忘れてしまった

BIOSセットアップメニューで設定したパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップメニューを起動できません。NEC 121コンタクトセンターにご相談ください。

SSDのパスワードを忘れてしまった

NEC 121コンタクトセンターでは、パスワードを解除できません。もし、SSDのパスワードを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデータは二度と使用できなくなり、またSSDを有償で交換することになります。SSDのパスワードは忘れないよう、十分注意してください。

パソコンのお手入れ

パソコンの清掃について

パソコンは精密機械なので、日頃のお手入れが欠かせません。マウスやキーボードも、こまめに清掃することで長く快適に使用できます。

●準備するもの

軽い汚れのとき	汚れがひどいとき
乾いたきれいな布を用意します	水かぬるま湯を含ませて、よくしぼった布を用意します

- 水やぬるま湯は、絶対にパソコン本体やキーボードに直接かけないでください。故障の原因になります。
- シンナーやベンジンなどの揮発性の有機溶剤や揮発性の有機溶剤を含む化学ぞうきんは、使わないでください。キーボードなどを傷め、故障の原因になります。

●電源を切って、電源コードを外す

お手入れの前には、必ずパソコン本体や周辺機器の電源を切ってください。電源コードをコンセントから抜き、バッテリパックを取り外してください。
電源を切らずにお手入れを始めると、感電することがあります。

●パソコン各部の清掃方法

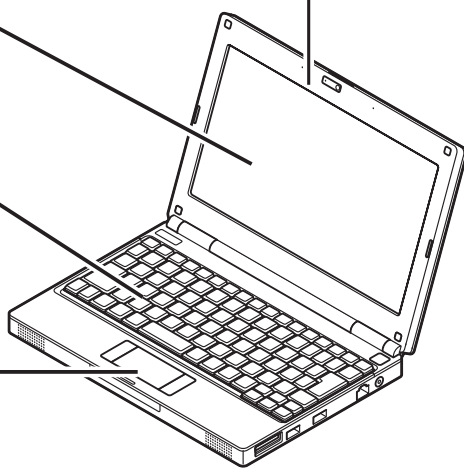
液晶ディスプレイ
やわらかい素材の乾いた布でふいてください。
化学ぞうきんやぬらした布は使わないでください。
ディスプレイの画面は傷などが付かないように軽くふいてください。

パソコン本体
やわらかい布でふいてください。汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

キーボード
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

NXパッド
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

水やぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でパソコン本体、キーボードをふき取る際、水が入らないよう充分注意してください。

電源コード／ACアダプタ
電源コードのプラグを長期間コンセントに接続したままにすると、プラグにホコリがたまることがあります。
定期的にやわらかい布でふいて、清掃してください。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NEC 121コンタクトセンターへお問い合わせください。詳しくは、『121wareガイドブック』をご覧ください。

NEC 121コンタクトセンターなどにこのパソコンの修理を依頼される場合は、設定したパスワードは解除しておいてください。

NEC製パソコンに関するお問い合わせ

NEC製パソコンのご購入などに関するお問い合わせは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

NEC Direct(NECダイレクト)コールセンター

電話(フリーコール):0120-944-500
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
Tel:03-6670-6670(東京)(通話料お客様負担)
受付時間:9:00 ～ 18:00
(ゴールデンウィーク・年末年始、およびNEC Direct指定休日を除く)

NEC製パソコンの修理のご相談などについては、下記NEC 121コンタクトセンターまでお問い合わせください。

NEC 121(ワントゥワン)コンタクトセンター

電話(フリーコール):0120-977-121
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
Tel : 03-6670-6000(東京)(通話料お客様負担)
受付時間:
〈購入相談・回収リサイクル受付〉
9:00 ～ 17:00(年中無休)
〈修理受付・NECパソコン情報FAXサービス〉
24時間受付(年中無休)
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
・ サービス内容等は予告なく変更させていただく場合がございます。
最新の情報については、http://121ware.com/support/をご覧ください。

使用済みNEC製パソコンの買い取りに関するご相談、買い取りのお申し込みなどについては、下記リフレッシュ PCセンターまでお問い合わせください。

NECパーソナルプロダクツ　リフレッシュ PCセンター

電話(フリーコール):0120-977-919
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
受付時間:9:00 ～ 17:00(日曜日、祝日、弊社休業日を除く)
・買い取り対象機種や上限価格は、随時変更されます。サービス内容の詳細や最新情報については、http://121ware.com/support/recyclesel/をご覧ください。

消耗品/有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

消耗品と有寿命部品は次のとおりです。

種類	内容説明	該当品または部品(代表例)
消耗品	使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。 本体の保証期間内であっても有償となります。	フロッピーディスク、CD-ROMディスク、DVD-ROMディスク、SDメモリーカード、メモリースティック、バッテリ、乾電池など
有寿命部品	使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。 本体の保証期間内であっても部品代は有償となる場合があります。詳しくは、NEC 121コンタクトセンターの修理受付窓口にご相談ください。	ディスプレイ、SSD、キーボード、ファン

- 記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。詳しくは「仕様一覧」(p.39)をご覧ください。
- 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
  また、長時間連続使用等のご使用状態や、温湿度条件等のご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、PC本体、オプション製品については製造打切後6年です。

パソコンの譲渡、廃棄、改造について

このパソコンを譲渡するには

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。
1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後、譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。
   ※第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、121ware.comのマイページ(http://121ware.com/my/)の保有商品情報で削除いただくか、またはEメールアドレスwebmaster@121ware.com宛にご連絡ください。

パソコン内のSSDには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。このパソコンのSSDのデータを消去する方法については、『ユーザーズマニュアル』PART3の「パソコン内のデータを消去する」をご覧ください。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」での登録をお願いします。登録は次のようにしておこなえます。

http://121ware.com/my/　にアクセス
●はじめて登録するかた
「新規取得」をクリックして登録
●以前ハガキ、オンライン、FAXなどで登録されたかた
「インターネット以外の方法でご登録済みの方はこちら」をクリックして登録
●すでにログインIDをお持ちのかた
「ログイン」をクリックして、ログイン後、保有商品情報の「新規・追加登録」で登録

インターネットに接続できないかたは、お客様登録に必要な次の事項を記入し、郵送してください。

記載内容
1. 本体型番、型名のいずれかと保証書番号
   (本体背面/側面または保証書に記載の型番/型名のいずれかと製造番号)
2. 氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、中古購入された場合はそのご購入先、ご購入日
3. 121wareお客様登録番号
   (以前登録されてすでに「121wareお客様登録番号」をお持ちのかたは、記入をお願いします。)

宛先
〒143-8691　郵便事業株式会社　大森支店私書箱5号
NEC121ware登録センター係

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。
PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の底面にある型番や製造番号が記載されているラベル)に表示されている、または、PCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は弊社が責任をもって回収・再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する際、弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力頂ける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。

廃棄時の詳細については、NECパーソナル商品総合情報サイト
「121ware.com」(URL:http://121ware.com/support/recyclesel/)をご覧ください。

なお、下記の窓口でも廃棄についてお問い合わせいただけます。

NEC 121コンタクトセンター

廃棄のお問い合わせ　受付時間:9:00 ～ 17:00(年中無休)

フリーコール 0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
03-6670-6000(東京)(通話料はお客様負担となります)
※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

当該製品が事業者から排出される場合(産業廃棄物として廃棄される場合)
当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。
廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。
(URL:http://www.nec.co.jp/eco/ja/business/recycle/it/)

SSD、メモリーカード上のデータ消去に関するご注意

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のホームページをご覧ください。
http://it.jeita.or.jp/perinfo/release/020411.html

パソコンの再セットアップでデータが消去されるのは、このパソコンに内蔵されたSSDのみです。

パソコンのSSDやメモリーカードには、お客様が作成、使用した重要なデータが記録されています。このパソコンを譲渡または廃棄するときに、これらの重要なデータ内容を消去することが必要となります。「データやファイルの消去」、「SSDの初期化（フォーマット）」、「メモリーカードの初期化（フォーマット）」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、SSDやメモリーカードに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。
このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、SSDやメモリーカードから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際に、SSDおよびメモリーカード上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において完全に消去することが非常に重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス（ともに有償）を利用するか、SSDやメモリーカードを金槌により物理的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップディスクを作成して、SSDのデータ消去ができます。詳しくは『ユーザーズマニュアル』PART3の「再セットアップ用DVD/CD-ROMを使って再セットアップする」-「パソコン内のデータを消去する」をご覧ください。

また、SSDやメモリーカード上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。
記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外となることがあります。

仕様一覧

●BL100/TA

型名				BL100/TA
型番				PC-BL100TA
インストールOS・サポートOS				Windows® XP Home Edition Service Pack 3 (SP3) 正規版(日本語版)※1※2
CPU				インテル® Atom™ プロセッサー N270 (1.60GHz)(拡張版 Intel SpeedStep® テクノロジー搭載※3)
	2次キャッシュメモリ			512KB
バスクロック	システムバス			533MHz
	メモリバス			533MHz
チップセット				モバイル インテル® 945GSE Express チップセット
メインメモリ※5	標準容量／最大容量			1GB(DDR2 SDRAM/SO-DIMM 1GB×1、PC2-4200対応)／ 1GB
	スロット数			1スロット[空き：0]
表示機能	内蔵ディスプレイ			10.1型ワイド低反射TFTカラー液晶(スーパーシャインビュー液晶)(LEDバックライト付き)[WSVGA(最大1024×576ドット表示)]
		LCDドット抜けの割合※6		0.00046%以下
	表示色(解像度)※7	内蔵ディスプレイ		最大1677万色※8(1024×576ドット)
		別売の外付けディスプレイ接続時(アナログRGB接続時)※9		最大1677万色(1280×1024ドット、1024×768ドット、800×600ドット)
	グラフィックアクセラレータ			インテル® GMA 950(モバイル インテル® 945GSE Express チップセットに内蔵)
	グラフィックスメモリ※5※10			最大128MB
ドライブ	SSD※13			SSD 約16GB(Serial ATA)
		Windows®システムから認識される容量※4※14	Cドライブ／空き容量	約10.7GB ／約4.6GB
	DVD/CDドライブ			−【別売、専用オプション(型番：PC-AC-DU004C)※30】
サウンド機能	スピーカ			内蔵ステレオスピーカ(1W＋1W)
	音源／サラウンド機能			インテル® High Definition Audio準拠(最大192kHz/24ビット※16、ステレオPCM同時録音再生機能、MIDI再生機能)、マイク機能(ノイズ抑制、音響エコーキャンセル、ビームフォーミング)
	サウンドチップ			RealTek社製 ALC269搭載
通信機能	LAN			100BASE-TX/10BASE-T対応
	ワイヤレスLAN			デュアルモードワイヤレスLAN本体内蔵※17※18※19(IEEE802.11b/g準拠)
入力装置	キーボード			本体一体型(キーピッチ17mm※20、キーストローク2.0mm)、JIS標準配列(88キー)、右コントロールキー付き
	ポインティングデバイス			ジェスチャー機能付きNXパッド標準装備
	Webカメラ			有効画素数131万画素
	マイク			2マイクアレイ(ノイズ抑制、音響エコーキャンセル、ビームフォーミング)
外部インターフェイス	USB			4ピン×3[USB 2.0](パソコン本体左側面の端子にパワーオフUSB充電機能付き※21)
	ディスプレイ			ミニD-sub15ピン×1
	LAN			RJ45×1
	サウンド関連	マイク入力※22		ステレオミニジャック×1(マイク入力インピーダンス 32kΩ、入力レベル 100mVrms(マイクブースト有効時は5mVrms)、バイアス電圧 2.5V)
		ヘッドフォン出力		ステレオミニジャック×1(ヘッドフォン出力インピーダンス 16 〜 100Ω「推奨32Ω」、出力電力 5mW/32Ω)
		ライン出力		ヘッドフォン出力と共用(ライン出力レベル 1Vrms)
	カードスロット	メモリーカード		SDメモリーカード(SDHCメモリーカード)スロット×1※23※24※29
外形寸法	本体(突起部除く)			250(W)×176.5(D)×31.3 〜 36.5(H)mm
	バッテリ			約204.4(W)×34.4(D)×21.2(H)mm
	ACアダプタ			約114.5(W)×49.5(D)×29.0(H)mm
質量	本体(標準バッテリパック含む)			約1.07kg
	バッテリ			約180g
	ACアダプタ※25			約280g
バッテリ駆動時間※26※27	標準			約3.2時間
バッテリ充電時間(電源ON時／OFF時)※26	標準			約2.8時間／約2.6時間
電源※11※28				リチウムイオンバッテリ(DC11.1V、Typ.2400mAh※12)またはACアダプタ(AC100 〜 240V±10%、50/60Hz)
消費電力	標準／最大			約12W ／約60W
省エネ法に基づくエネルギー消費効率※15				I区分 0.00063(AA)
電波障害対策				VCCI ClassB
温湿度条件				5 〜 35℃、20 〜 80%(ただし結露しないこと)
本体色				フラットホワイト
主な添付品				ACアダプタ、マニュアル

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリケーションによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※ 1：添付のソフトウェアは、インストールされているOSでのみご利用できます。別売のOSをインストールおよびご利用することはできません。

※ 2：ネットワークでドメインに参加する機能はありません。

※ 3：電源の種類(AC電源、バッテリ)やシステム負荷に応じて動作性能を切り換える機能です。
※ 4：PC-BL100TAは、CドライブにSSDを割り当てています。
※ 5：グラフィックスメモリは、メインメモリを使用します。
※ 6：ISO13406-2の基準にしたがって、副画素(サブピクセル)単位で計算しています。
※ 7：本体液晶ディスプレイの最大解像度より小さい解像度を選択した場合、拡大表示機能で画面全体に表示します。ただし、拡大表示によって文字や線などの太さが不均一になることがあります。
※ 8：1677万色表示は、グラフィックアクセラレータのディザリング機能により実現します。
※ 9：本機のもつ解像度および色数の能力であり、接続するディスプレイ対応解像度、リフレッシュレートによっては表示できない場合があります。本体の液晶ディスプレイと外付けディスプレイの同時表示可能です。ただし拡大表示機能を使用しない状態では、本体液晶ディスプレイ全体には表示されない場合があります。また解像度によっては、外付けディスプレイ全体には表示されない場合があります。
※10：パソコンの動作状況により、使用可能なメモリ容量、グラフィックスメモリ容量が変化します。また本機のハードウェア構成、ソフトウェア構成、BIOSおよびディスプレイドライバの更新によりグラフィックスメモリの最大値が変わる場合があります。搭載するメインメモリの容量によって利用可能なグラフィックスメモリの最大値は異なります。利用可能なグラフィックスメモリの最大値とは、OS上で一時的に使用する共有メモリやシステムメモリを含んだ最大の容量を意味します。
※11：標準添付されている電源コードはAC100V用(日本仕様)です。
※12：公称容量(実使用上でのバッテリパックの容量)を示します。
※13：1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。
※14：右記以外の容量は、再セットアップ用領域として占有されます。
※15：エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。2007年度基準で表示しております。省エネ基準達成率の表示語Aは達成率100%以上200%未満、AAは達成率200%以上500%未満、AAAは達成率500%以上を示します。
※16：量子化ビットやサンプリングレートは、OSや使用するアプリケーションなどのソフトウェアによって異なります。
※17：IEEE802.11b/g準拠。
※18：WEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2-PSK(AES)対応。
※19：IEEE802.11b/g(2.4GHz)とIEEE802.11a(5GHz)は互換性がありません。接続対象機器、電波環境、周囲の障害物、設置環境、使用状況、ご使用のアプリケーションソフトウェア、OSなどによっても通信速度、通信距離に影響する場合があります。
※20：キーボードのキーの横方向の間隔。キーの中心から隣のキーの中心までの長さ(一部キーピッチが短くなっている部分があります)。
※21：動作確認済み機器に関しましては http://121ware.com/navigate/products/pc/connect/usb/list.html をご覧ください。
※22：パソコン用マイクとして市販されているコンデンサマイクやヘッドセットを推奨します。
※23：「SDメモリーカード」、「SDHCメモリーカード」は、著作権保護機能(CPRM)に対応しています。
※24：「SDIOカード」には対応しておりません。「miniSDカード」、「microSDカード」をご使用の場合には、SDカード変換アダプタをご利用ください。microSDカード→miniSDカード変換アダプタ→SDカード変換アダプタの2サイズ変換には対応しておりません。詳しくは「miniSDカード」、「microSDカード」の取扱説明書をご覧ください。
※25：電源コードの質量を除く。
※26：バッテリ駆動時間や充電時間は、ご利用状況によって記載時間と異なる場合があります。
※27：JEITAバッテリ動作時間測定法(Ver.1.0)に基づいて測定したバッテリ駆動時間です。詳しい測定条件は、インターネット(http://121ware.com/lavie/ → 各シリーズページ → 「仕様」)をご覧ください。
※28：パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。
※29：「マルチメディアカード(MMC)」はご利用できません。すべてのSDメモリーカード、SDメモリーカード対応機器との動作を保証するものではありません。
※30：DVDスーパーマルチドライブ(DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW)(バッファアンダーランエラー防止機能付き、USB 2.0接続)[DVD-R/+R 2層書込み]

■LAN仕様一覧

項　目	規　格
準拠規格	ISO 8802-3、IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3ab
ネットワーク形態	スター型ネットワーク
伝送速度	100BASE-TX使用時：100Mbps 10BASE-T使用時：10Mbps
伝送路	100BASE-TX使用時：UTPカテゴリ5 10BASE-T使用時：UTPカテゴリ3または5
信号伝送方式	ベースバンド伝送方式
メディアアクセス制御方式	CSMA/CD方式
ステーション台数	最大1,024台/ネットワーク
ステーション間距離/ ネットワーク経路長※	100BASE-TX：最大約200m/ステーション間 10BASE-T：最大約500m/ステーション間 最大100m/セグメント

※リピータの台数など、条件によって異なります。

■ワイヤレスLAN仕様一覧

項　目	規　格
準拠規格	IEEE802.11g、IEEE802.11b、ARIB STD-T66 ※3
通信モード	IEEE802.11gモード：54/48/36/24/18/12/9/6（Mbpsモード）※1 IEEE802.11bモード：11/5.5/2/1（Mbpsモード）※1
変調方式	OFDM方式（54/48/36/24/18/12/9/6Mbpsモード時） DS-SS方式（11/5.5/2/1Mbpsモード時）
無線チャンネル	1 ～ 13ch（アクティブスキャン）
周波数帯域	2.4GHz帯域　(2.4 ～ 2.4835GHz)
セキュリティ	WPA-PSK（TKIP/AES）、WPA2-PSK（AES） WEP（鍵長64bit/128bit※2）

※ 1：各規格による理論的な通信速度をもとにした通信モード表記であり、実効速度とは異なります。接続対象機器、電波環境、周囲の障害物、設置環境、使用状況、ご使用のOS、アプリケーション、ソフトウェアなどによっても、通信速度、通信距離に影響する場合があります。

※ 2：ユーザーが設定可能な鍵長は、それぞれ40bit、104bitです。

※ 3：ARIBについての表記の説明は「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「ワイヤレスLAN（無線LAN）」の「使用上の注意」をご覧ください。